

Bilan d'activité 2022

Mobi'Vienne



UNION EUROPEENNE

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

| | |
|--|-----------|
| Présentation de l'ADSEA 86 | 3 |
| Présentation de l'offre de services Mobicarte | 4 |
| Le conseil en mobilité individuel | 5 |
| Le conseil en mobilité collectif | 12 |
| Le guichet unique | 14 |
| Nos outils et formations | 15 |
| Information et communication | 16 |
| Animation territoriale | 17 |
| Orientations 2023 | 19 |
| Remerciements | 20 |

Présentation de l'ADSEA 86

L'ADSEA 86 est une association loi 1901. L'ADSEA 86 a pour objectif de concourir à la prévention et aux traitements des difficultés qui conduisent les plus fragiles dans un processus d'exclusion et de marginalisation. Son but est désintéressé, orienté vers la solidarité et la lutte contre toute forme d'exclusion.

Etablissement de l'ADSEA 86, le **SISA** (Service d'Insertion Sociale pour Adultes) est implanté depuis plus de 40 ans sur Châtelleraut. L'activité du SISA s'articule autour de deux grands pôles :

- Un pôle hébergement,
- Un pôle mobilité.

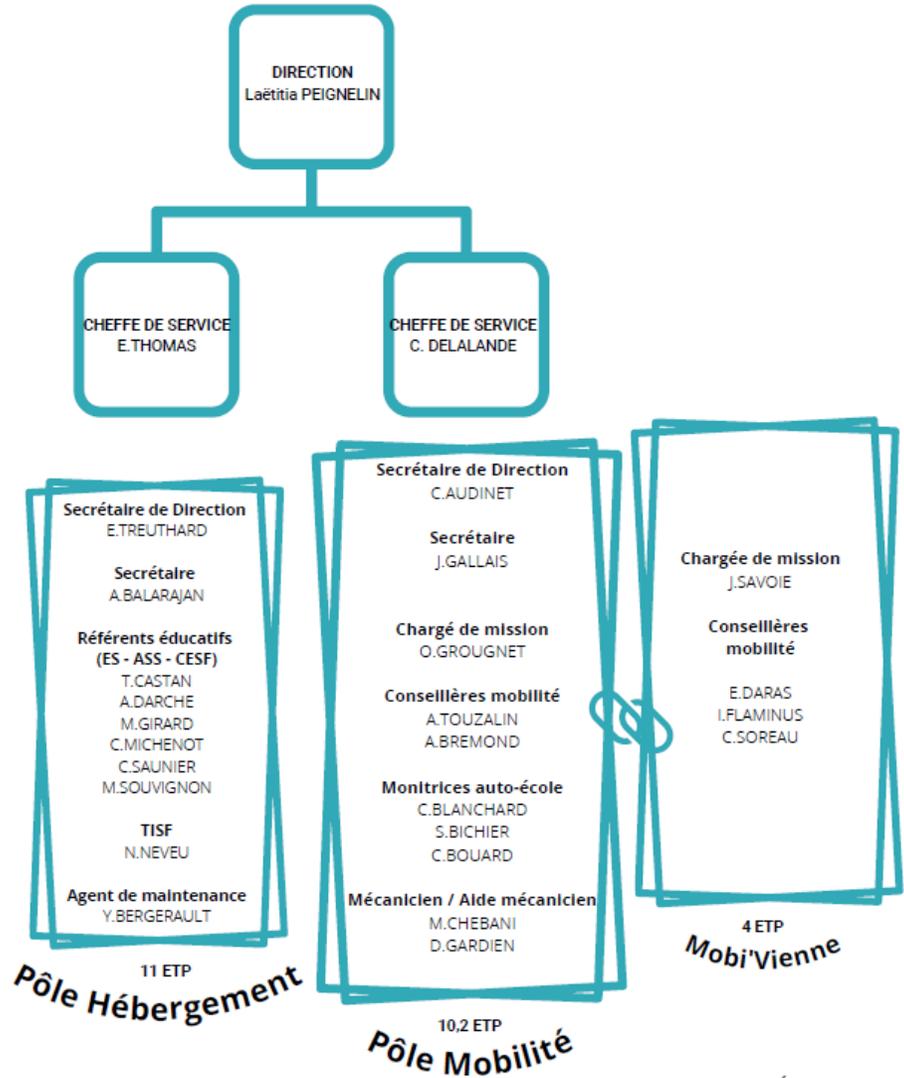
Le Pôle Mobilité est constitué d'une **équipe de 13 personnes** : des conseillers mobilité, des mécaniciens, des monitrices auto-école, des personnels administratifs et de direction.

Depuis 2018, le Pôle Mobilité porte et développe la **plateforme départementale** Mobi'vienne.

D'abord expérimental, ce dispositif est aujourd'hui reconnu comme **outil expert** des questions de **mobilité inclusive**.

LES MOYENS MIS EN OEUVRE

L'ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



Présentation de l'offre de services Mobi'Vienne

Conseil en mobilité

- Bilan de compétences en mobilité
- Accompagnement dans les démarches
- Pré-évaluation au permis
- Ateliers collectifs

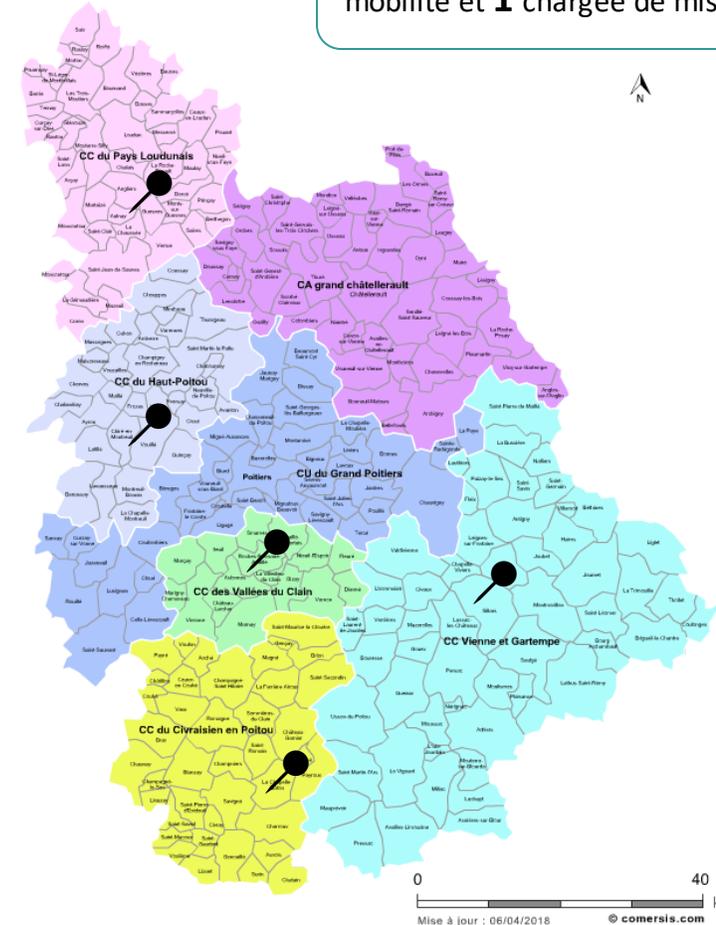
Lieu ressources

- Plateforme téléphonique ouverte du lundi au vendredi de 14h à 17h30
- Site internet

Animation territoriale

- Accompagnement à l'émergence / la mise en place de projets mobilité
- Mise en réseau et coordination des acteurs de la mobilité
- Travail de veille
- Animation de trois comités de territoire et d'un comité de pilotage

Une équipe de **3** conseillères en mobilité et **1** chargée de mission



 : Secteurs d'intervention de Mobi'vienne

Le conseil en mobilité individuel

Le bilan de compétences mobilité (BCM)

Le Bilan de Compétences en Mobilité s'inscrit dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle des bénéficiaires. Véritable outil au service des prescripteurs, il apporte une expertise spécifique permettant de travailler sur les freins à la mobilité et/ou d'affiner le projet.

Le bilan co-construit avec le bénéficiaire répond aux questions suivantes :

L'absence de mobilité est-elle le seul frein à l'insertion professionnelle ?

Le projet mobilité du bénéficiaire est-il réalisable ?

→ Orientation vers un partenaire

→ Préconisations / étapes : travail sur le budget / les possibilités de déplacement en transports / les savoirs de base / règlement de la situation administrative

Quelle mobilité à court/moyen terme ?

→ Connaître son territoire/les aides à la mobilité (matérielles et financières)

→ Cyclomoteur : formation/location/achat

Le bénéficiaire connaît-il l'ensemble des outils et offres à la mobilité sur son territoire ?

Le bilan et les préconisations sont systématiquement envoyés au partenaire prescripteur

Un bénéficiaire est reçu en moyenne 2 fois (réalisation du bilan puis restitution)

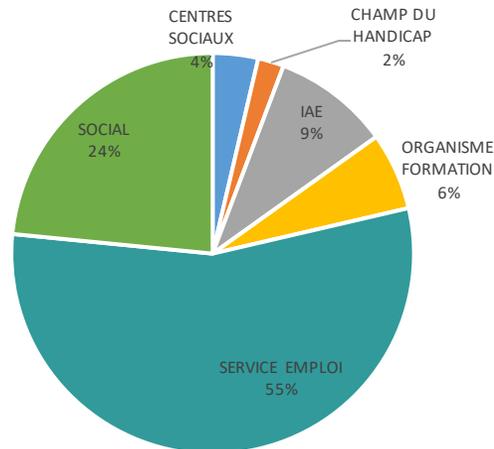
Le conseil en mobilité individuel

Un volume d'activité en progression

249 prescriptions pour les bilans mobilité
+7% par rapport à 2021

Dont **50%** sur les secteurs du **Haut-Poitou** et du **Pays Loudunais**

Typologie des prescripteurs



Base de données: origine des prescriptions des personnes reçues en entretien

188 nouveaux bénéficiaires reçus en
bilan mobilité
+10% par rapport à 2021



112 personnes accompagnées dans
leurs projets suite au bilan mobilité

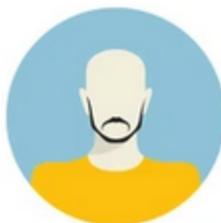
239 personnes accueillies au total

4h en moyenne pour la réalisation
d'un bilan mobilité
*(entretien de 1^{er} accueil, recherches -
rédaction et entretien de restitution)*



Le conseil en mobilité individuel

Caractéristiques du public reçu



52% de femmes

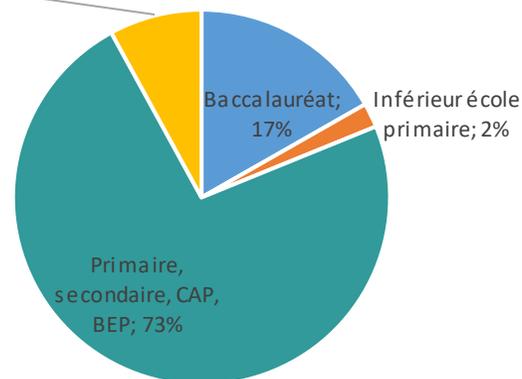
24% ont moins de 26 ans

61% ont entre 26 et 49 ans

14% des bénéficiaires reçus ont une RQTH

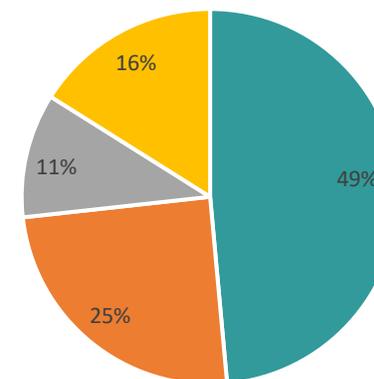
Niveau d'études des participants

Supérieur au baccalauréat; 8%



Près des 3/4 des participants ont un niveau égal ou inférieur au CAP, BEP

Situation familiale des participants



- Célibataire sans enfants
- Couple avec enfants
- Couple sans enfants
- Monoparental(e)

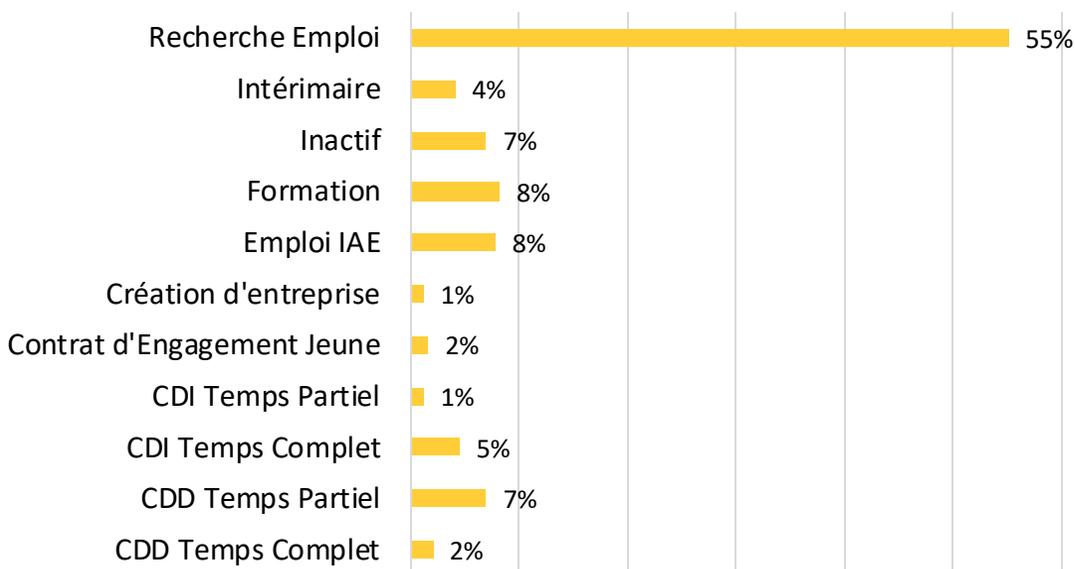
Près de la moitié des participants sont célibataires sans enfants

Des tendances similaires à 2021 sur la répartition hommes/femmes, les tranches d'âge ainsi que le niveau d'études

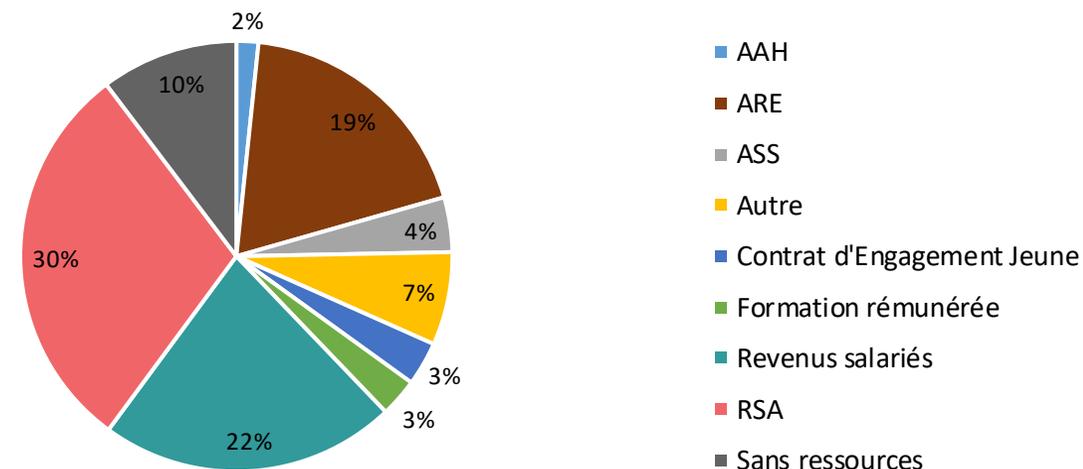
Le conseil en mobilité individuel

Caractéristiques du public reçu

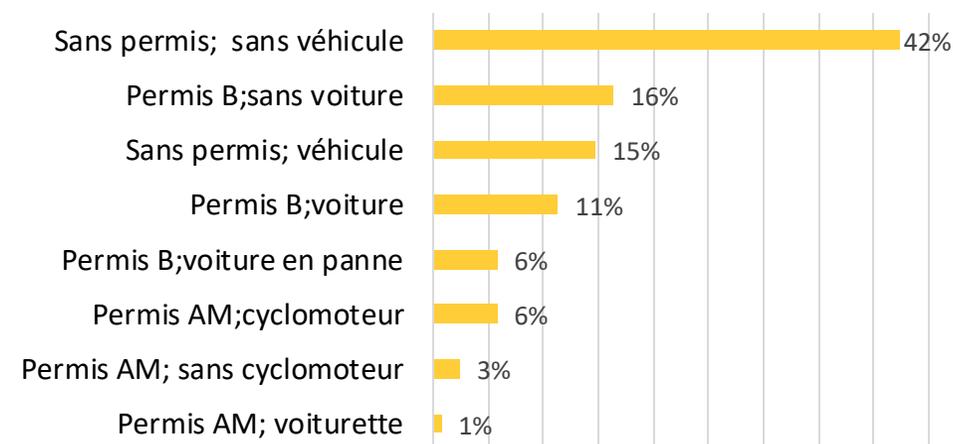
Statut emploi des participants



Ressources des participants



Situation mobilité des participants



27% des bénéficiaires reçus sont en emploi

Une part de bénéficiaires du RSA stable par rapport à 2021

Parmi les personnes sans permis:

- Il y a autant de femmes que d'hommes
- **35%** bénéficient d'un minima social
- **29%** ont moins de 26 ans

Le conseil en mobilité individuel

Des propositions personnalisées

Informer sur le permis

Réaliser une pré-évaluation au permis



Informer sur les aides financières



Conseiller à l'achat

Déterminer le budget mobilité



Informer sur l'offre de mobilité existante



Organiser un déplacement



Informer sur les garages solidaires



Travailler sur les savoirs de base



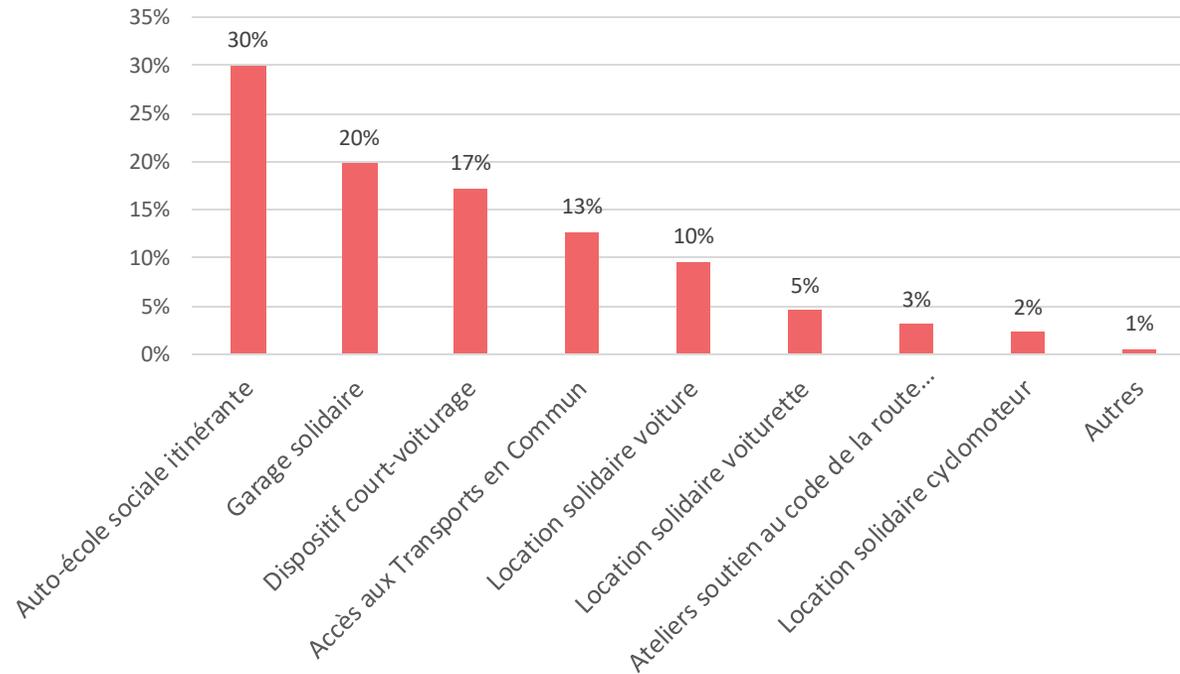
Préconisations
Mobi'vienne



Apporter des informations réglementaires



Dispositifs manquants que les bénéficiaires se disent prêts à utiliser



Différences territoriales

- La question de l'**accès aux transports en commun** sur Vienne et Gartempe
- Le besoin en **ateliers de soutien au code - prépa-code** sur le Civrasiens et les Vallées du Clain
- La prédisposition au **court-voiturage** sur le Haut-Poitou et le Pays Loudunais
- L'absence d'offre de **location solidaire** sur le territoire du Haut-Poitou
Représente également 3% des demandes sur la plateforme téléphonique

Le conseil en mobilité collectif



Mobi'Vienne



Un renforcement de la démarche « d'aller vers »

Les ateliers mobilité de Mobi'Vienne

DECOUVRIR L'OFFRE DE SERVICES DU TERRITOIRE

Atelier pour découvrir sous forme ludique les moyens de transports existants près de chez vous et les modalités pratiques (tarifs, aides possibles...)

Adaptation pour les publics FLE possible

AUTOUR DU PERMIS B

Atelier pour en savoir plus sur le passage du permis B (choix de l'auto-école, les possibilités pour le code et de la conduite...) et l'achat d'une voiture

CONSEIL A L'ACHAT

Atelier abordant l'ensemble des étapes préalables à l'achat d'une voiture à travers des cas pratiques: étude du budget, critères de sélection, études d'annonces, essai de la voiture, démarches administratives...

LES VACANCES ON SE LANCE!

Atelier pour aider à la préparation du trajet pour partir en vacances: quelles informations collecter et où, comment prendre le train...

GESTION DU STRESS

Atelier abordant les causes du stress et des pistes pour apprendre à mieux le gérer.
Axé sur la mobilité (conduite, passage des examens...)

13 ateliers réalisés sur **16** prévus
1 information collective
62 bénéficiaires

Des ateliers organisés en partenariat avec :

- les **Missions Locales** Nord-vienne et Centre et Sud-Vienne pour les Garanties Jeunes puis les Contrats d'Engagement Jeunes
 - L'agence **Pôle Emploi** Montmorillon-Civray

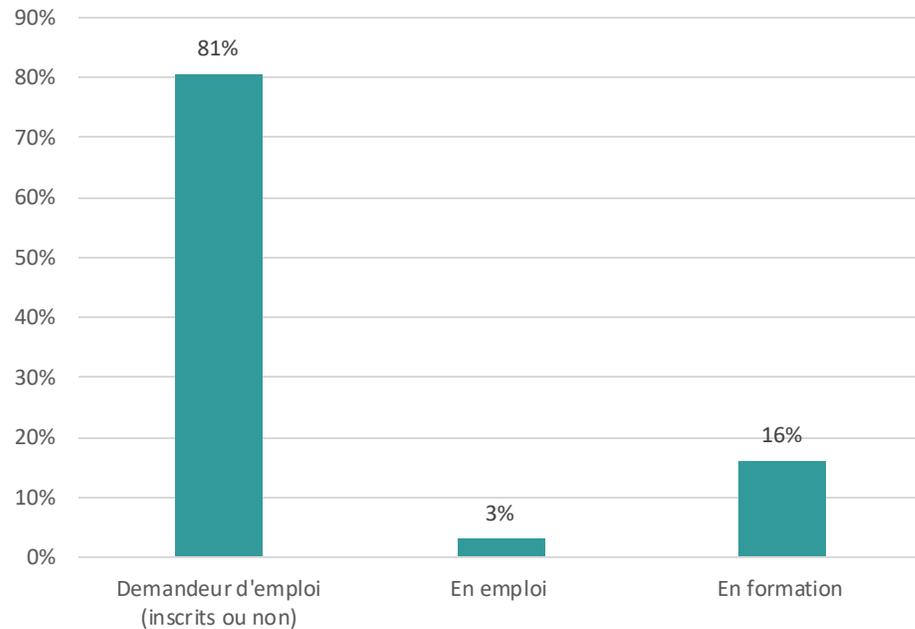
Une **difficulté** à mobiliser les publics malgré une démarche « d'aller vers »

Le conseil en mobilité collectif

Caractéristiques du public reçu



Statut emploi des participants



Le statut emploi des bénéficiaires se diversifie par rapport à 2021 où 98% des participants étaient demandeurs d'emploi

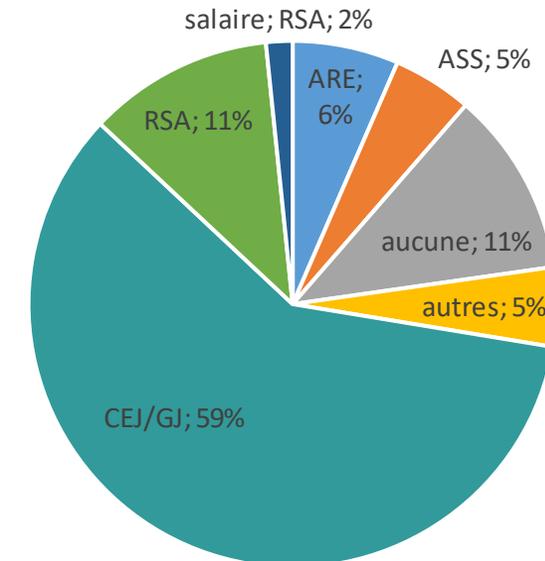
52% d'hommes

79% du public a un niveau d'études inférieur au baccalauréat

5% a une RQTH

77% a moins de 26 ans

Ressources financières des participants



La part de bénéficiaires en Garanties Jeunes ou en Contrat d'Engagement Jeunes augmente: 59% contre 42% en 2021

Le guichet unique

Plateforme téléphonique et site internet

La plateforme téléphonique

Une ouverture du lundi au vendredi de 14h à 17h30

Un total de **211** appels sur l'année

+47% par rapport à 2021



Les 5 demandes principales

Organiser un déplacement

Louer un véhicule

Informersur les aides financières

Acheter un véhicule

Informersur le permis B

Le site internet

13171 visiteurs en 2022

Une moyenne de **36 visiteurs** par jour

Une page Facebook qui relaie des **actualités de la mobilité**

+ 23% d'abonnés par rapport à 2021

Mobi Vienne
24 février, 09:11 · 🌐

Retrouvez notre vidéo de présentation!



- ✓ Continuité des **échanges de pratiques** entre les conseillers mobilité dans une perspective d'harmonisation, de partage, de retours d'expériences et de capitalisation d'informations: **4** temps de travail.
- ✓ **Un travail d'amélioration continue sur les outils**
 - Un nouvel atelier créé « **Gestion du stress** » **4** temps de travail.
 - Des **animations sous la forme de jeux** créés pour notre atelier généraliste « offre de services du territoire » : **8** temps de travail.
- ✓ Poursuite du **travail de transition** vers le logiciel métier « **Beko** » pour la production de nos statistiques et le suivi des bénéficiaires. Appropriation d'un **nouvel outil de diagnostic mobilité** intégré à Beko.
 - > Un groupe projet qui s'est réuni **7** fois
 - > **Un outil opérationnel pour la réalisation des statistiques en 2023**

Questions pour un permis



Objectif : Répondre aux questions grâce au volant de conduite
La bonne réponse en haut



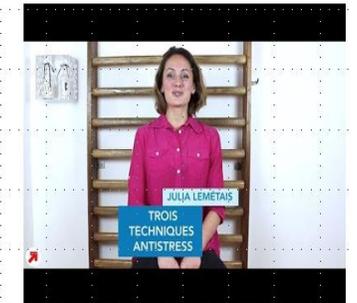
Temps : Vous disposez de 1 minute par question



Qui : Vous êtes seul face aux questions



Exemples de méthodes
anti-stress



Information et communication

Une équipe présente auprès des partenaires locaux

Communication

- ✓ Refonte de la plaquette de présentation
- ✓ Une page **Facebook** animée régulièrement avec des actualités mobilité
- ✓ Un **site internet** mis à jour régulièrement

Notre présence territoriale

- ✓ **32** rencontres avec les prescripteurs dont **19** sur Vienne et Gartempe
- ✓ **5** rencontres avec des acteurs de la mobilité locaux (*auto-école, garage solidaire...*)
- ✓ **8** rencontres partenariales diverses (*Croix-Rouge, Mobicoop, SDIRVE 86, Mic Mobility, Boussole des jeunes, FASTT, Conseiller numérique, Créasol...*)
- ✓ Participation à **2** forums (*Forum de l'emploi et de l'apprentissage à Poitiers, Forum Formation à Loudun*)
- ✓ **5** participations à des webinaires dont **2** avec la fondation ROOLE sur le soutien au code de la route

Focus sur notre participation aux ateliers des EPCI

- ✓ Participation à **6** instances de concertation en lien avec la mobilité (*Plan de mobilité simplifié du Haut-Poitou, PCAET du Pays Loudunais...*)
- ✓ Participation à **une commission mobilité** sur le territoire Vienne et Gartempe



Sud-Vienne

La location solidaire

Prévu:

Continuité du travail engagé en 2021 sur l'échange de pratiques

Réalisé:

Echange de pratiques, appui technique

Echelle resserrée sur la CCVG

4 rencontres avec la MJC Claude Nougaro, la MJC Champ libre et l'ADECL

La prépa-code

Prévu:

Groupe de travail autour du pré-code

Réalisé:

Echanges de pratiques

2 rencontres avec la MLRCSV, Cicéroune, l'Arantelle, le CPA de Lathus et l'ADECL

L'auto-école sociale itinérante

Prévu:

Accompagnement du porteur dans la définition du projet

Réalisé:

Accompagnement de la Mission Locale

7 temps de travail

1 réunion de restitution auprès du collectif de travail issu du DLA

Nord-vienne

La location solidaire

Prévu:

Sécurisation du projet sur le Haut-Poitou

Réalisé:

3 temps de travail

Un projet temporairement mis entre parenthèses

Une mise en œuvre prévue au 1er trimestre 2023



Département

Thématique « accès au permis »

Prévu : développement des bourses au permis sur le territoire en lien avec l'AMF86

Réalisé : **2 communes** accompagnées

Prévu : Poursuite de l'expérimentation sur la sécurisation des parcours des bénéficiaires d'aides au permis B

Réalisé : **Expérimentation** poursuivie en **2022**

Thématique « transports en commun »

Prévu : Poursuite du travail engagé en 2021 sur l'**accessibilité** / lisibilité des **fiches horaires**

Réalisé : Concertation des acteurs travaillant sur l'acquisition des **savoirs de base** afin de recueillir leurs retours

Thématique « transport solidaire »

Prévu : **Articulation** des différentes **offres** présentes sur le territoire

Réalisé : Un temps d'**échange de pratiques** (actualités, difficultés, perspectives de collaboration...)

Thématique « location solidaire »

Prévu : Réflexion sur le développement, le renouvellement et la diversification des parcs roulants (achats groupés)

Non réalisé



Gouvernance

Animation des **3 comités de territoires**

Co-Animation du **comité de pilotage** avec le département

Orientations 2023

Présentation de nos objectifs

Vienne et Gartempe

Accompagnement de l'**ADECL** à la structuration de son projet mobilité
Travail avec la **MJC Claude Nougaro** sur l'articulation avec nos services
Poursuite de l'animation de l'**échange de pratiques** et du travail de veille

Vallées du Clain

Les possibilités de développement du **passage du permis AM**
La **prise en main 2 roues avant location** avec l'Arantelle, comment mettre en œuvre cette offre de service

Civraisien en Poitou

Le développement d'une **offre de prépa-code** sur le territoire

Nord-Vienne

Travail avec les **entreprises** sur le financement du permis B
Information à réaliser auprès des élus sur la **bourse au permis**

Département

Accès au permis

Poursuite de l'accompagnement auprès des communes

Expérimentation

« *Sécurisation des parcours des bénéficiaires d'aide au permis B* »
Réunion de bilan à organiser

Fiches horaires

Poursuite du travail sur l'accessibilité des fiches horaires

Transport solidaire

Travail autour de la communication pour le recrutement de nouveaux chauffeurs

Suivi des avancées des EPCIs et de la Région sur la mise en place de la loi LOM

Conseil en mobilité

- Stabilisation des équipes
- Développement de permanences au sein des structures partenaires
- Transition vers le logiciel métier BEKO

Veille et communication

- Renforcement du travail de veille
- Développement d'un format d'information à destination des partenaires

Remerciements



remercie

Le Département de la Vienne et le Fond Social Européen, financeurs du dispositif,

Les partenaires prescripteurs,

Les partenaires techniques et les acteurs de la mobilité,

Le personnel du SISA et de Mobi'vienne.

Contact:

www.mobivienne.fr

mobivienne@adsea86.fr

05 86 98 01 20